



# CHĂM SÓC HƯỚNG BỆNH NHÂN (PATIENT CENTERED CARE)

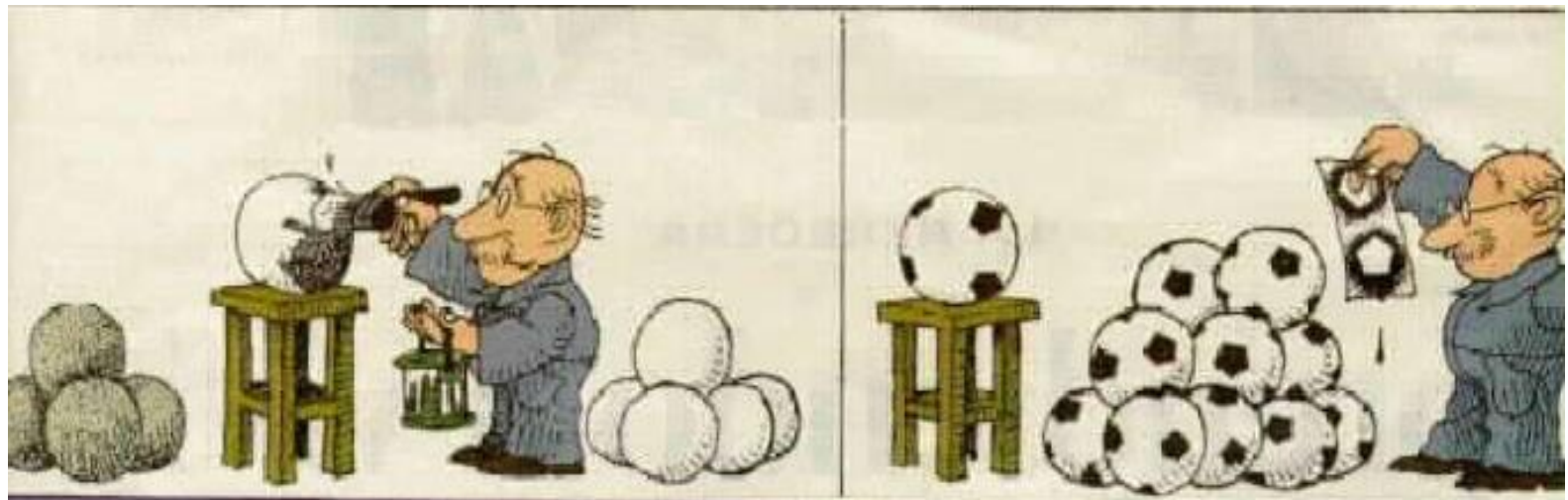
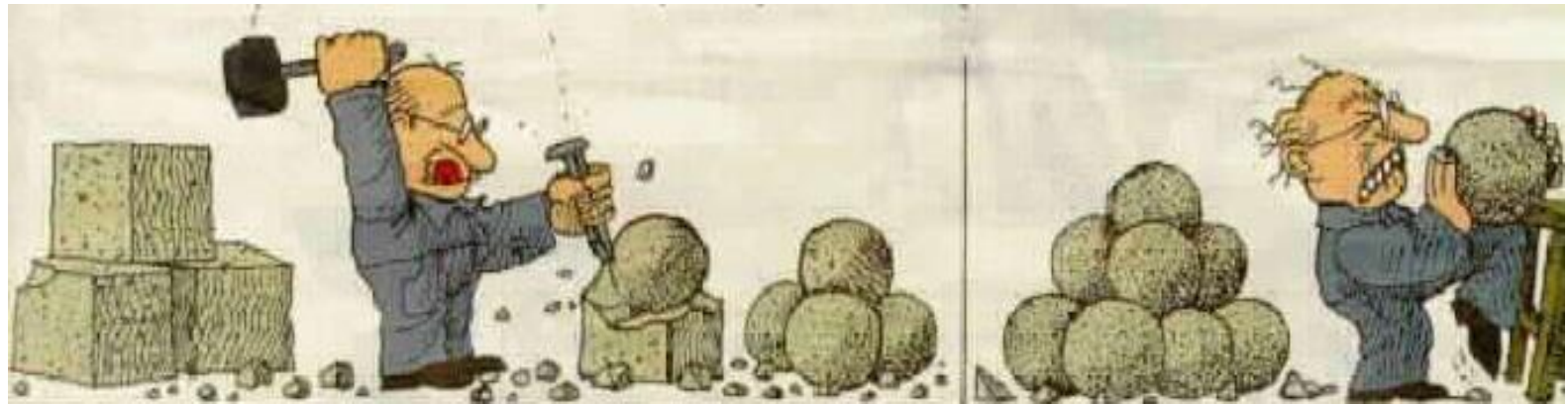
**GS Giet Didier**  
**TS.BS Võ Thành Liêm**

# Cấu trúc báo cáo

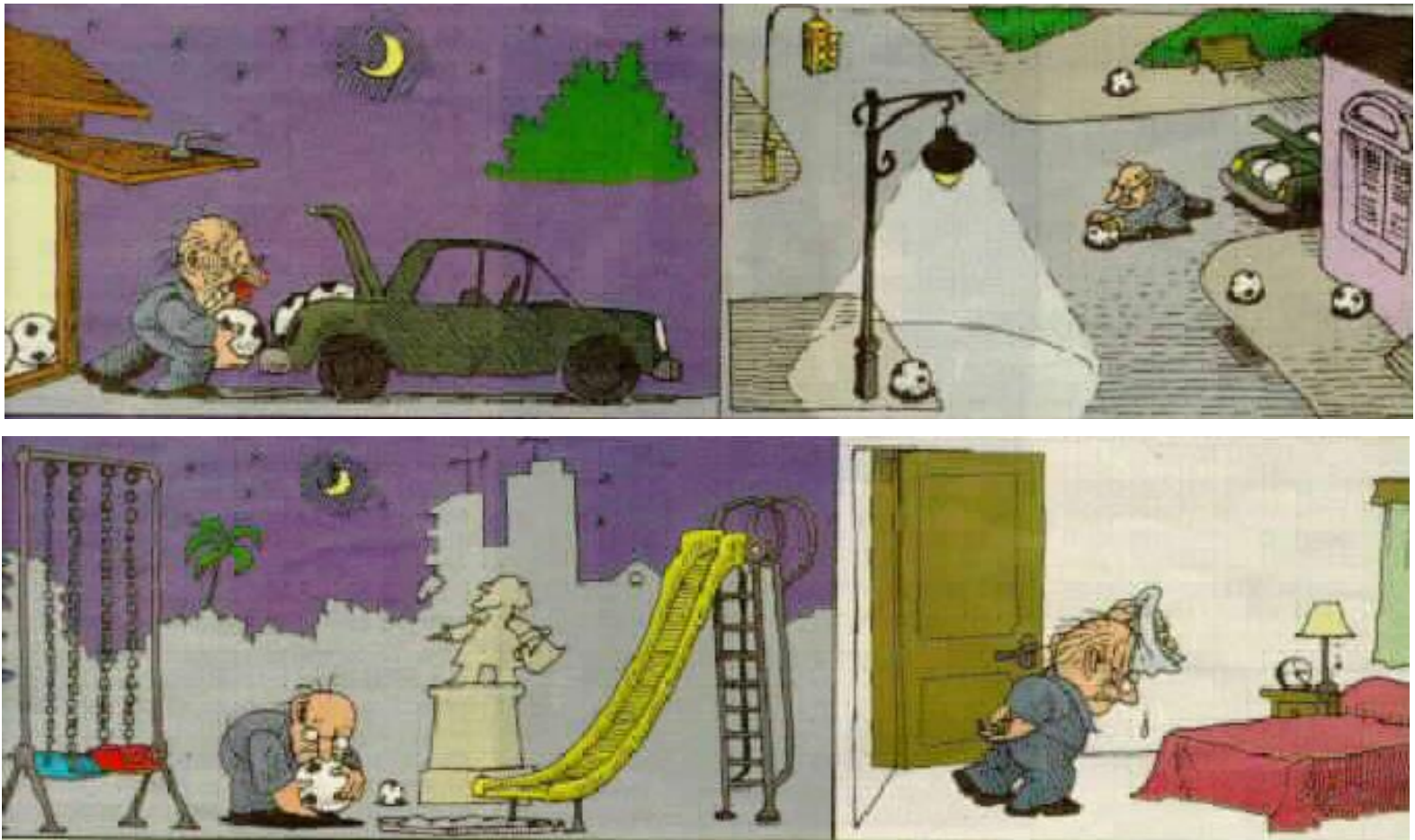


- Tổng quan
- Chăm sóc hướng bệnh nhân
- Nhìn từ khía cạnh người bệnh

# Tổng quan



# Tổng quan



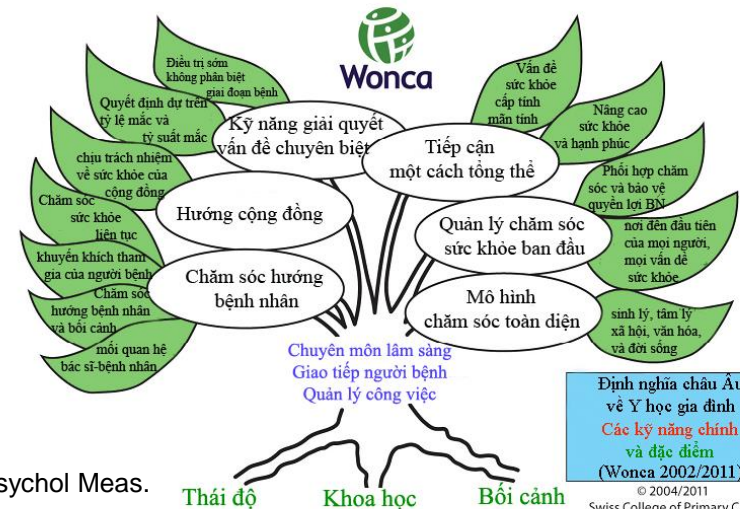
Ông ta làm gì ?

# Tổng quan



**BSGD: nhìn tổng thể vấn đề ....!**

- Phạm trù lịch sử
  - Carl R. Rogers (1950): lý thuyết “client-centered therapy”
  - Michael Balint: chăm sóc hướng người bệnh “patient-centered care”
  - Kỹ năng chuyên biệt của Y học gia đình



Rogers CR. Psychometrics tests and client-centered counseling. Educ Psychol Meas. 1946;6:139-144

Balint M. The Doctor, His Patient and the Illness. London: Pitman Medical; 1957.

- Lợi ích của chăm sóc hướng bệnh nhân
  - Giảm thiểu sai sót, than phiền
  - Cải thiện sự hài lòng của bệnh nhân
  - Cải thiện sự hợp tác của bệnh nhân
  - Cải thiện chất lượng công việc nhân viên y tế
  - Tăng tuân thủ điều trị
  - Hạn chế bệnh diễn tiến nặng
  - Giảm sử dụng các nguồn lực y tế
  - Giảm chi phí y tế

## The Patient-Centred Clinical Method. 1. A Model for the Doctor–Patient Interaction in Family Medicine

JOSEPH H LEVENSTEIN\*, ERIC C MCCRACKEN, IAN R MCWHINNEY, MOIRA A STEWART  
AND JUDITH B BROWN

Levenstein J H, McCracken E C, McWhinney I R, Stewart M A (Department of Family Medicine, Kresge Building, Room K101, University of Western Ontario, London, Ontario N6A 5C1, Canada) and Brown J B. The patient-centred clinical method. 1. A model for the doctor–patient interaction in family medicine. *Family Practice* 1986; **3**: 24–30.

This article describes a patient-centred clinical method appropriate for family medicine. The method is designed to attain an understanding of the patient as well as his disease. This two-fold task is described in terms of two agendas: the physician's and the patient's. The key to an understanding of the patient's agenda is the physician's receptivity to cues offered by the patient, and behaviour which encourages him to express his expectations, feelings and fears. The physician's agenda is the explanation of the patient's illness in terms of a taxonomy of disease. In the patient-centred clinical method, both agendas are addressed by the physician and any conflict between them dealt with by negotiation. This is contrasted with the disease-centred method in which only the doctor's agenda is addressed. Further articles will describe the patient-centred method in operational terms.



- Chăm sóc hướng người bệnh: theo Stewart -2003
  - Thăm khám bệnh + vấn đề sức khỏe
  - Bổ sung dự phòng + nâng cao sức khỏe
  - Hiểu như là con người toàn vẹn
  - Đồng thuận giữa bệnh nhân – nhân viên y tế
  - Cải thiện quan hệ bệnh nhân-bác sĩ
  - Lựa chọn giải pháp phù hợp cho bệnh nhân

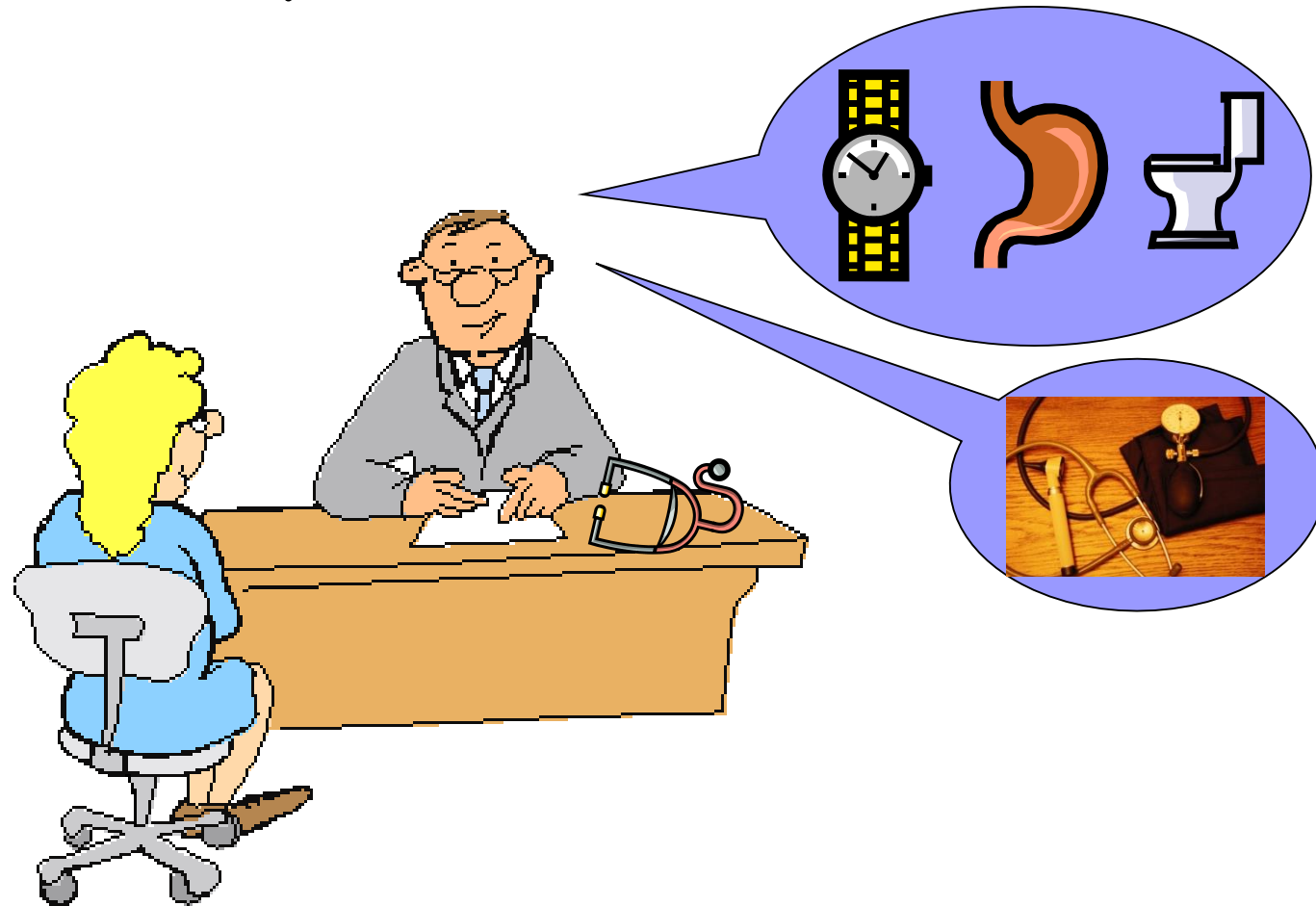
# Chăm sóc hướng người bệnh

- Thăm khám bệnh + vấn đề sức khỏe



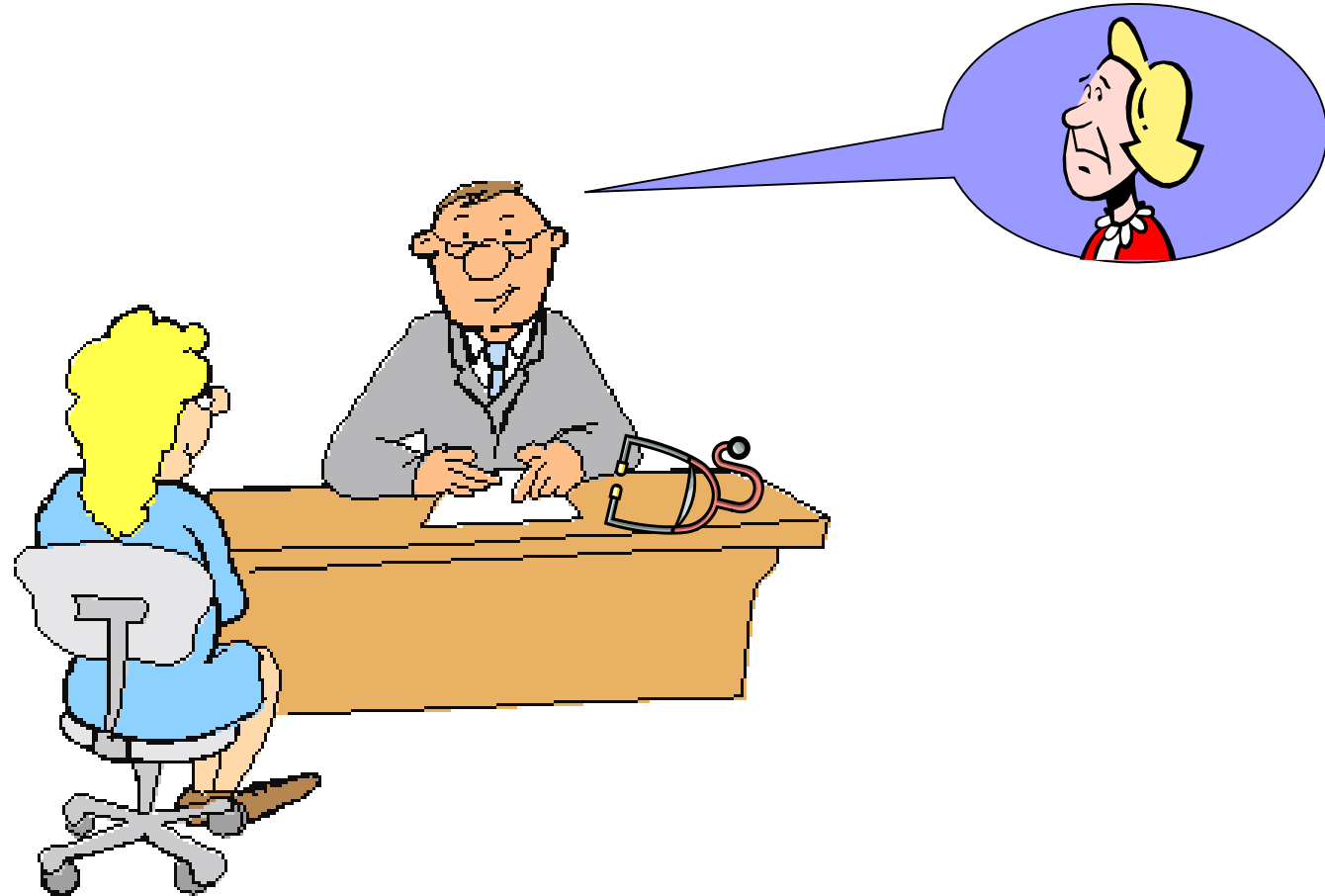
# Chăm sóc hướng người bệnh

- Thăm khám bệnh + vấn đề sức khỏe



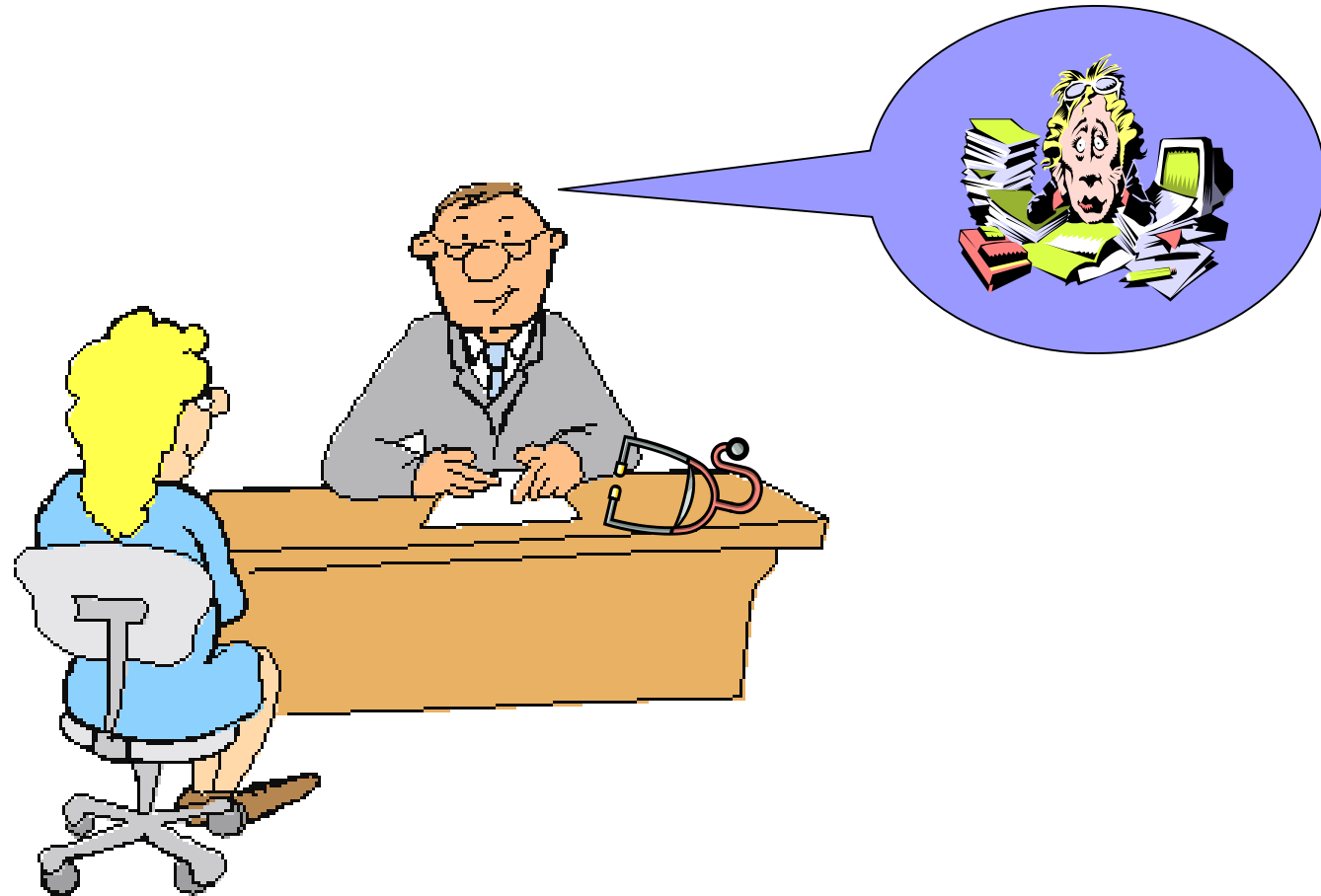
# Chăm sóc hướng người bệnh

- Thăm khám bệnh + vấn đề sức khỏe



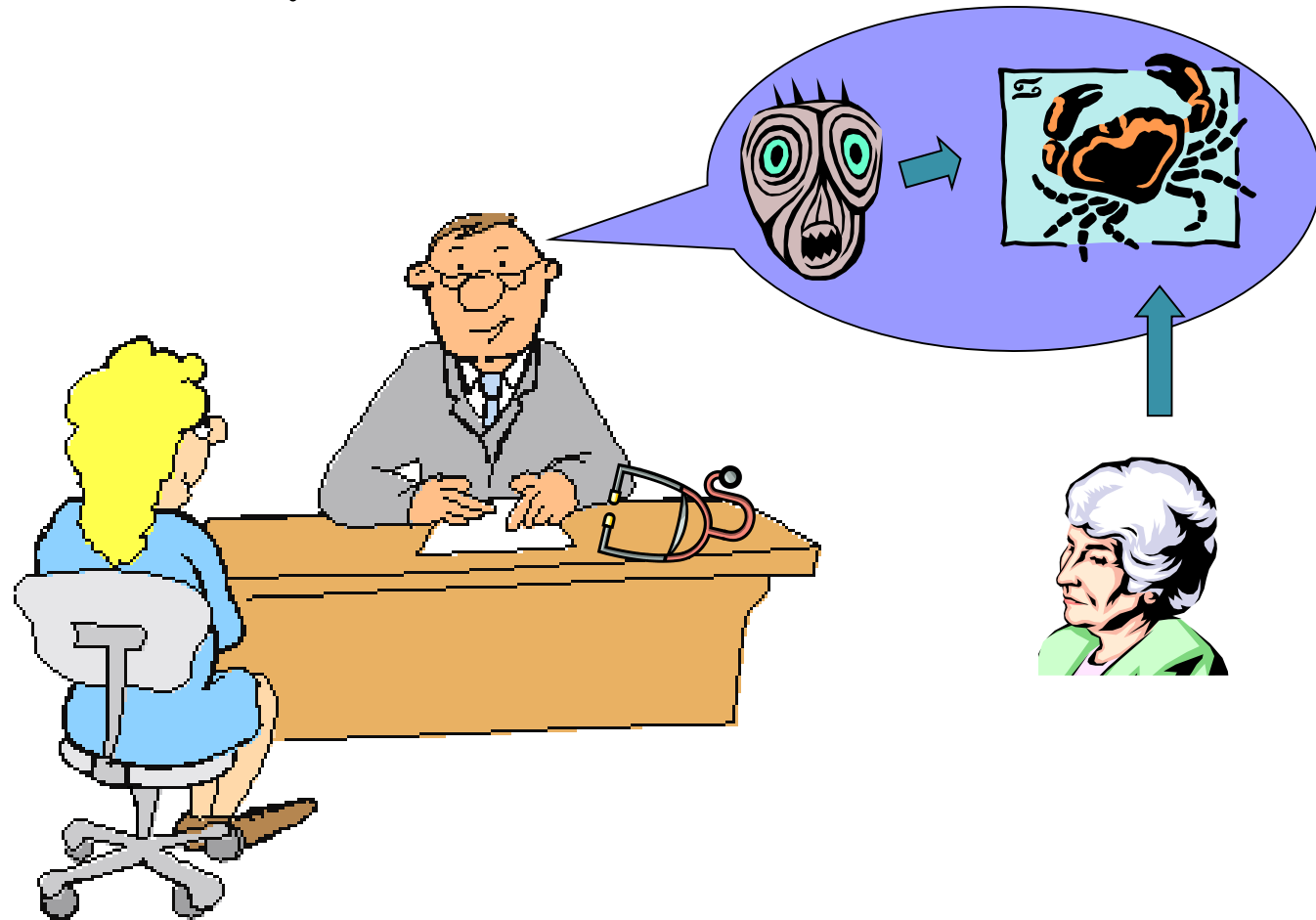
# Chăm sóc hướng người bệnh

- Thăm khám bệnh + vấn đề sức khỏe



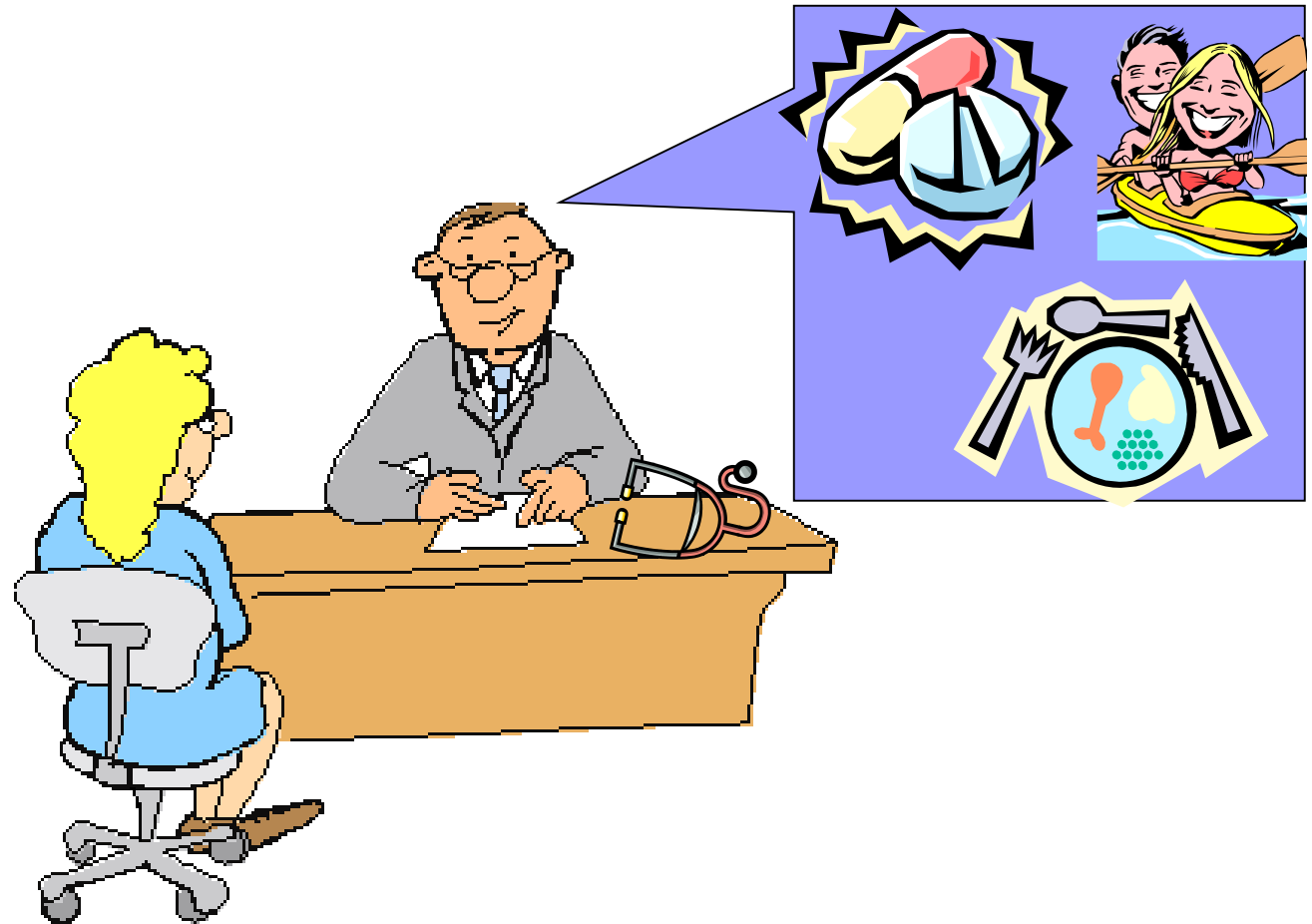
# Chăm sóc hướng người bệnh

- Thăm khám bệnh + vấn đề sức khỏe



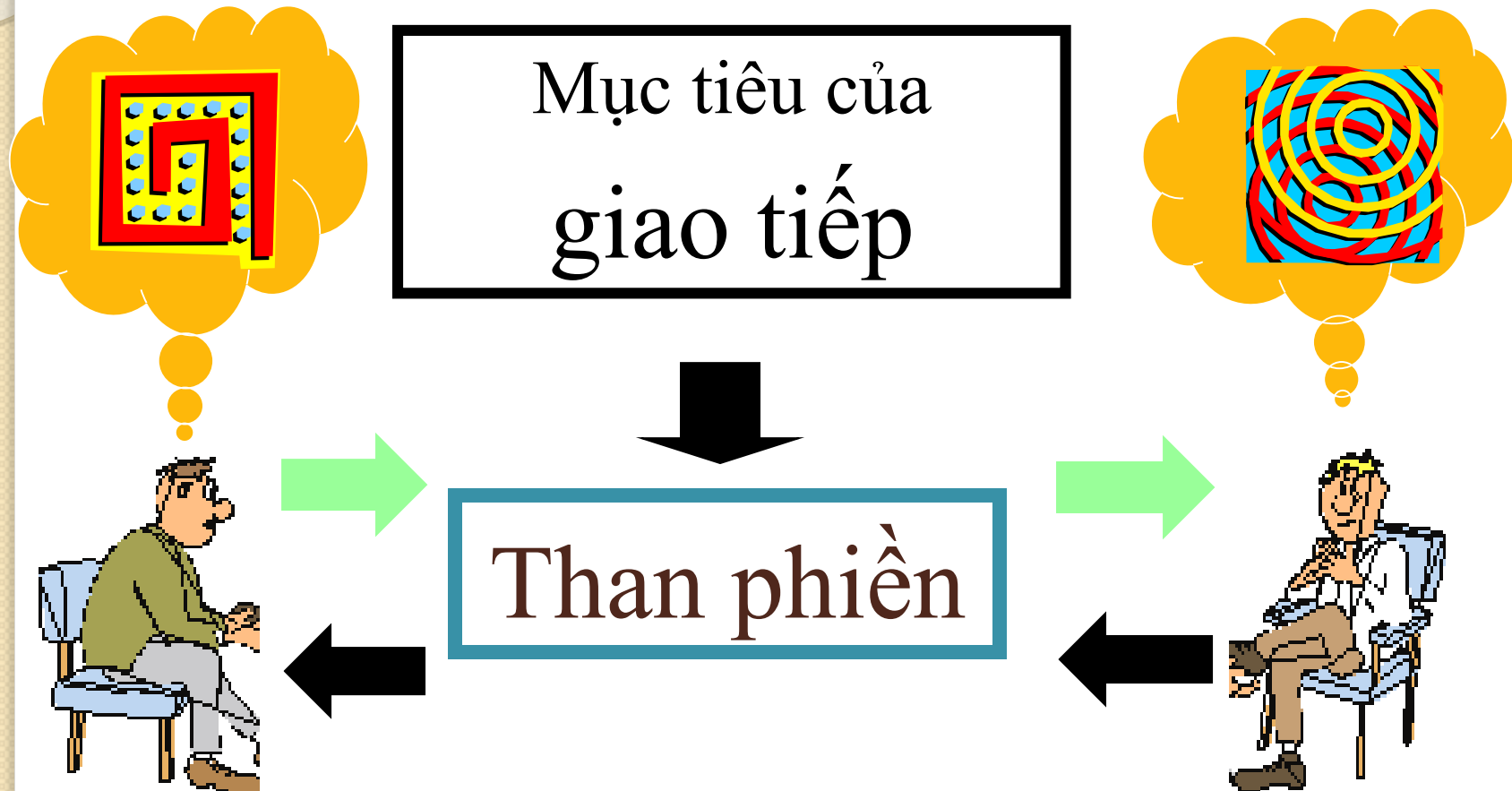
# Chăm sóc hướng người bệnh

- Bổ sung dự phòng + nâng cao sức khỏe



# Chăm sóc hướng người bệnh

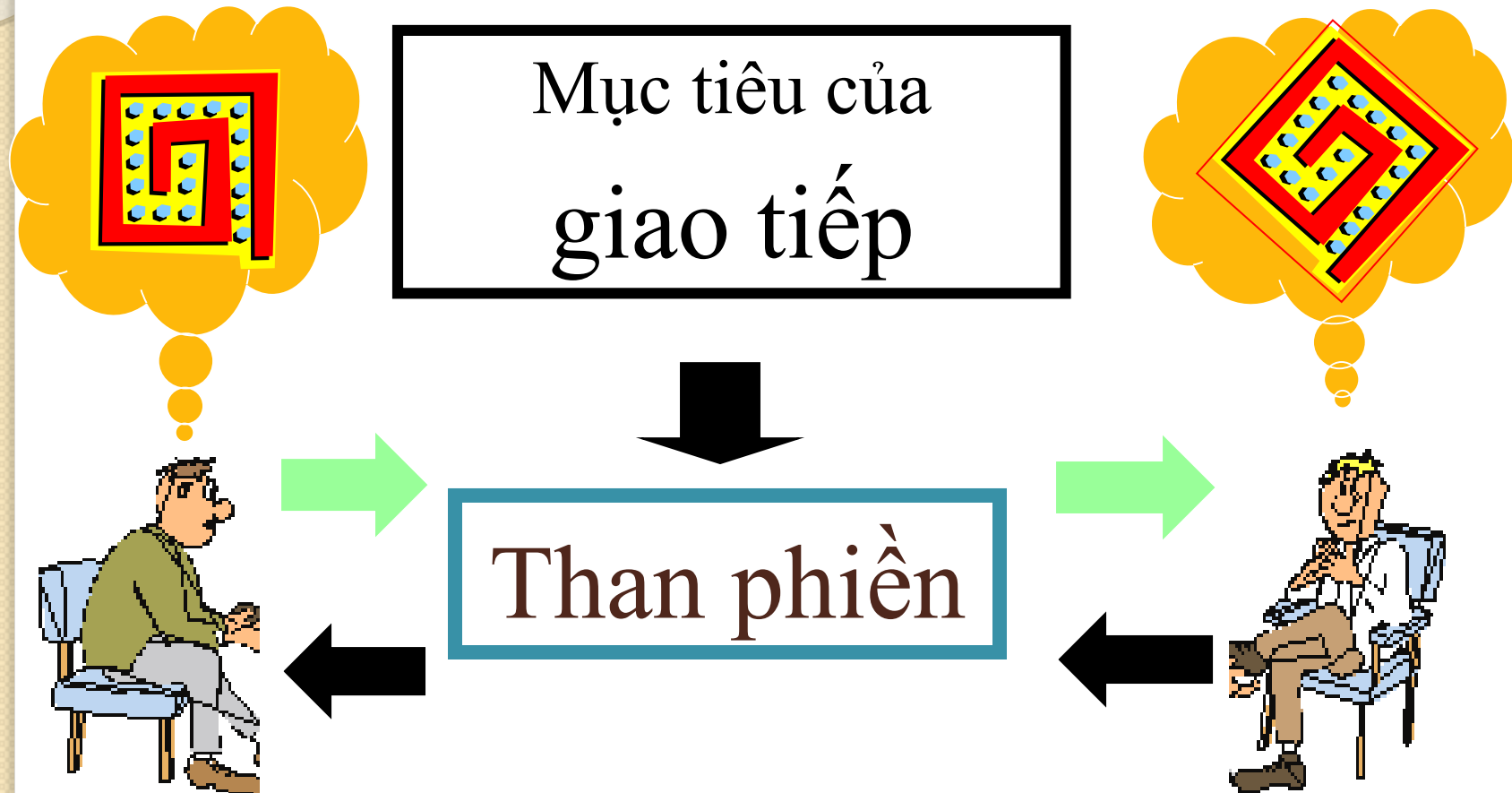
- Đồng thuận giữa bệnh nhân–nhân viên y tế





# Chăm sóc hướng người bệnh

- Đồng thuận giữa bệnh nhân–nhân viên y tế



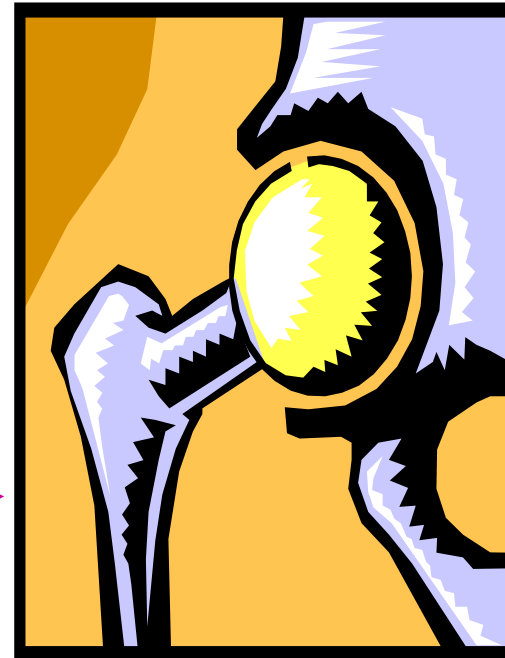
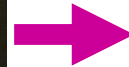
# Chăm sóc hướng người bệnh

- Cải thiện quan hệ bệnh nhân-bác sĩ



- Lựa chọn giải pháp phù hợp cho bệnh nhân

## Chẩn đoán – chăm sóc



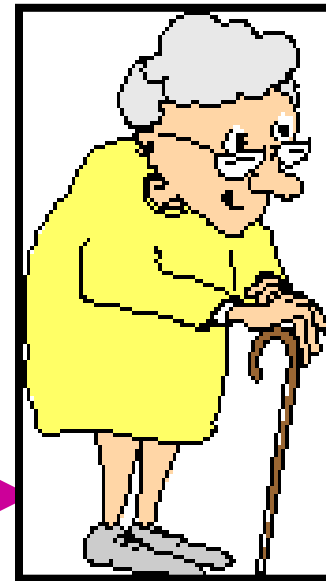
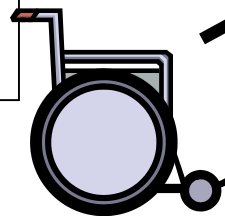
# Chăm sóc hướng người bệnh

- Lựa chọn giải pháp phù hợp cho bệnh nhân

## Chẩn đoán – chăm sóc



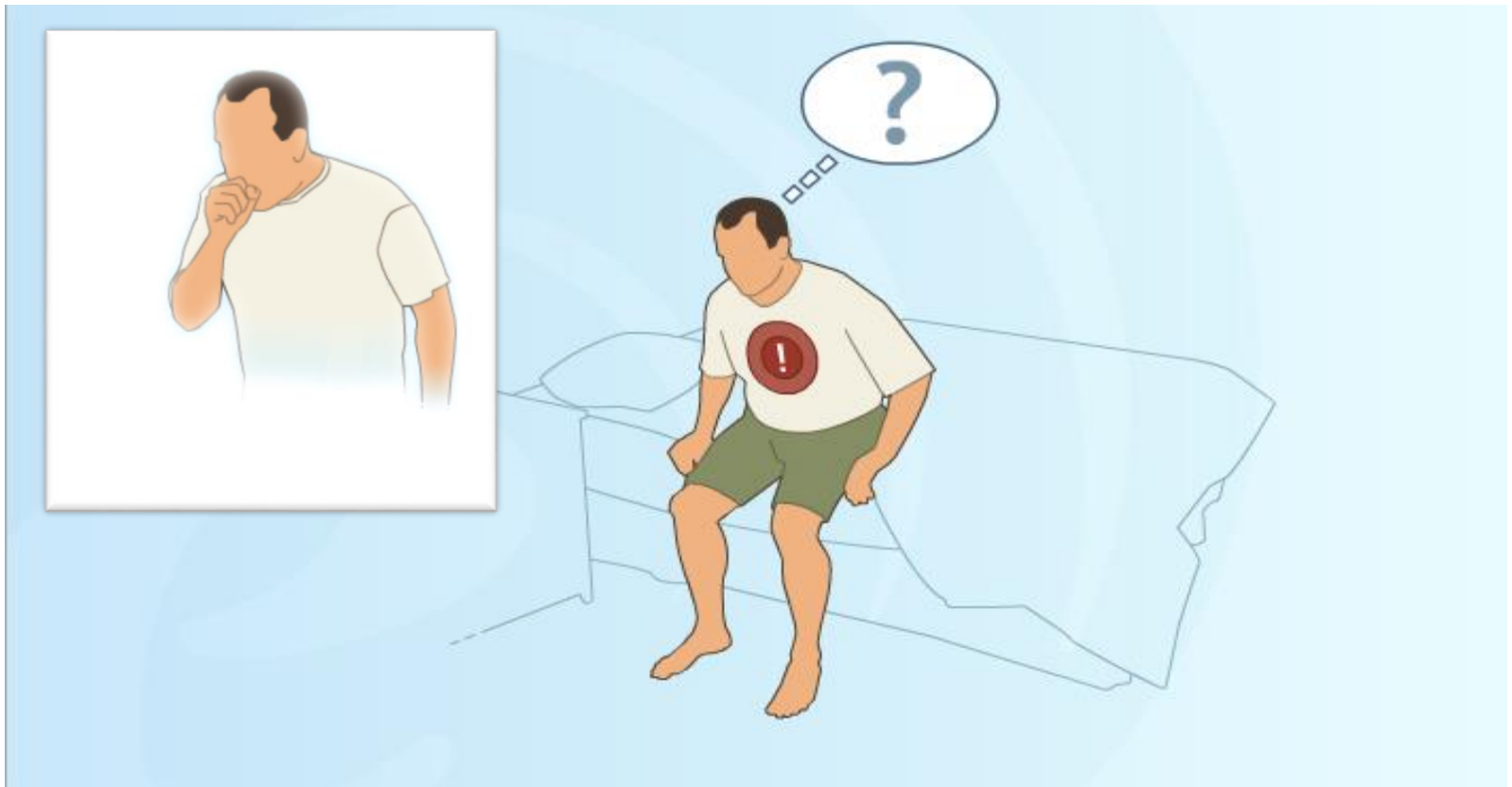
## Hướng người bệnh



# Nhìn từ khía cạnh người bệnh



# Nhìn từ khía cạnh người bệnh



# Nhìn từ khía cạnh người bệnh

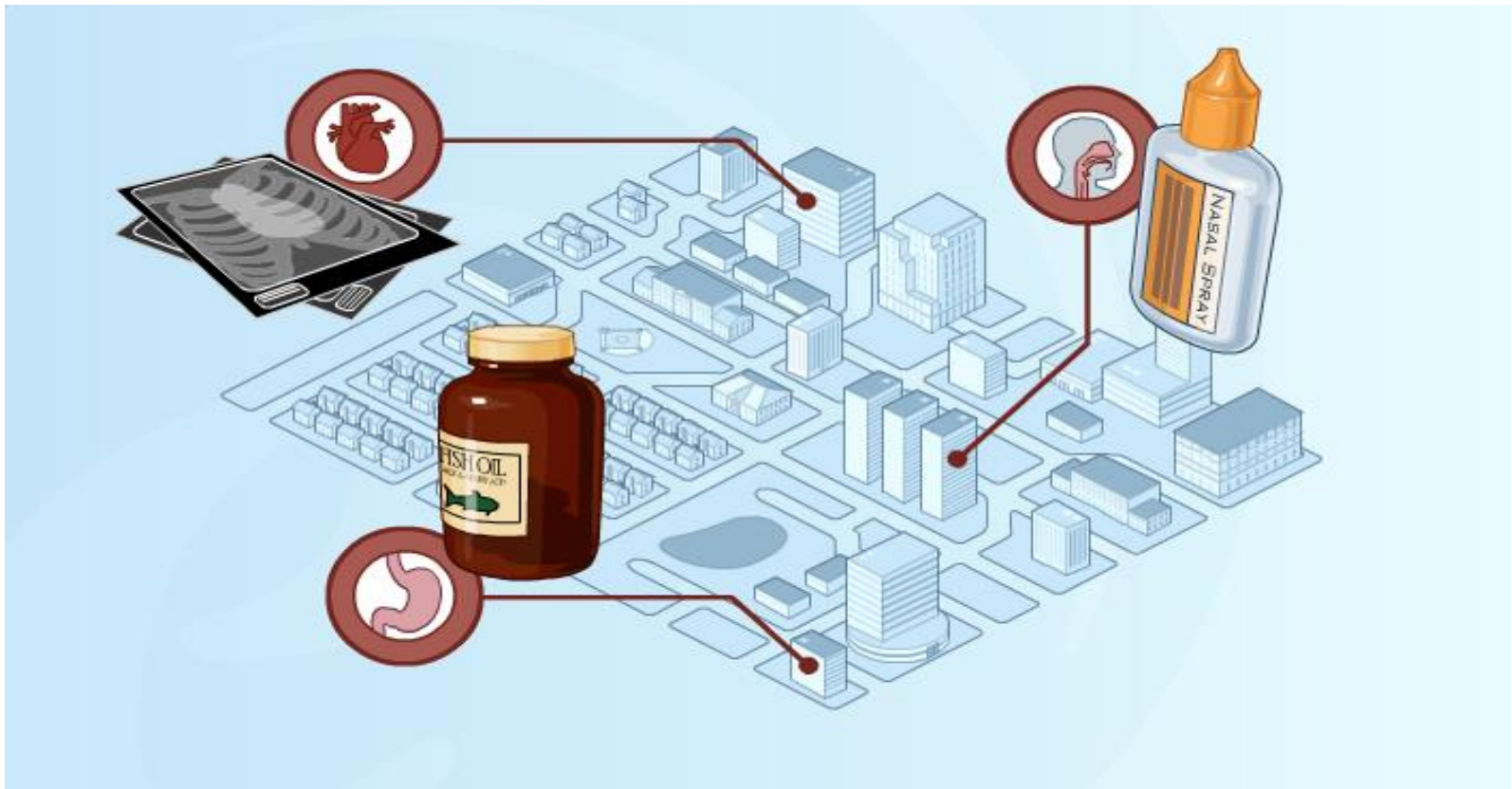


# Nhìn từ khía cạnh người bệnh

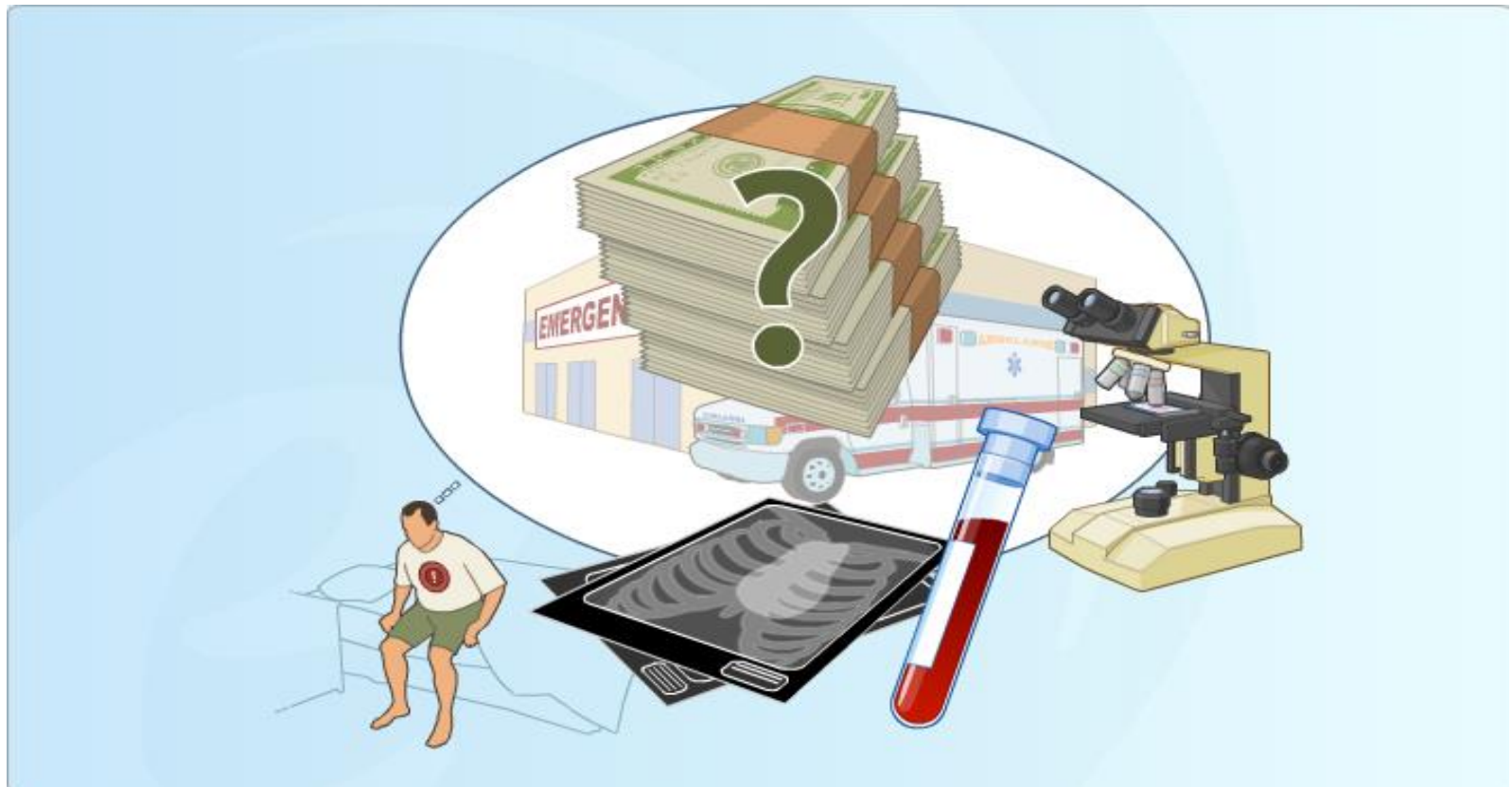




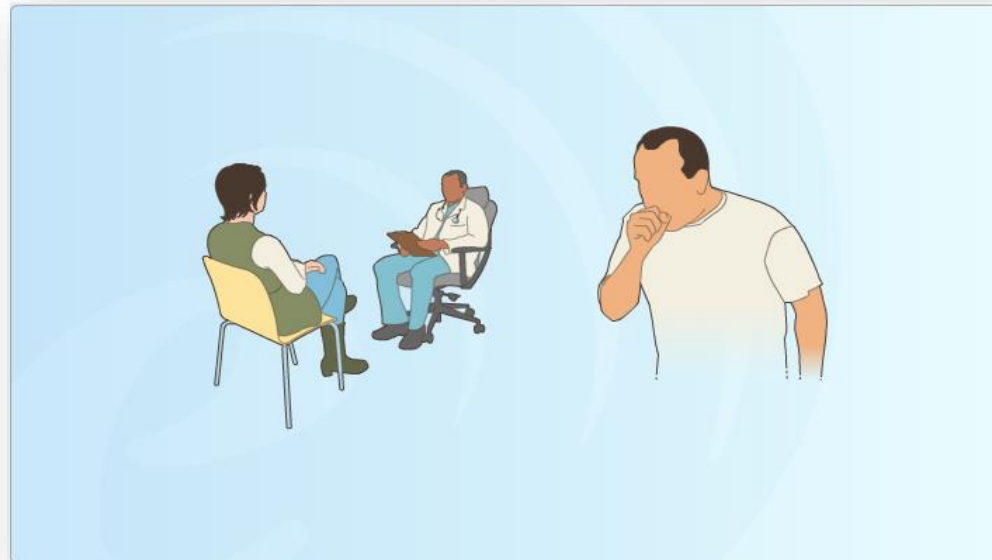
# Nhìn từ khía cạnh người bệnh



# Nhìn từ khía cạnh người bệnh



# Nhìn từ khía cạnh người bệnh



# Nhìn từ khía cạnh người bệnh



# Nhìn từ khía cạnh người bệnh

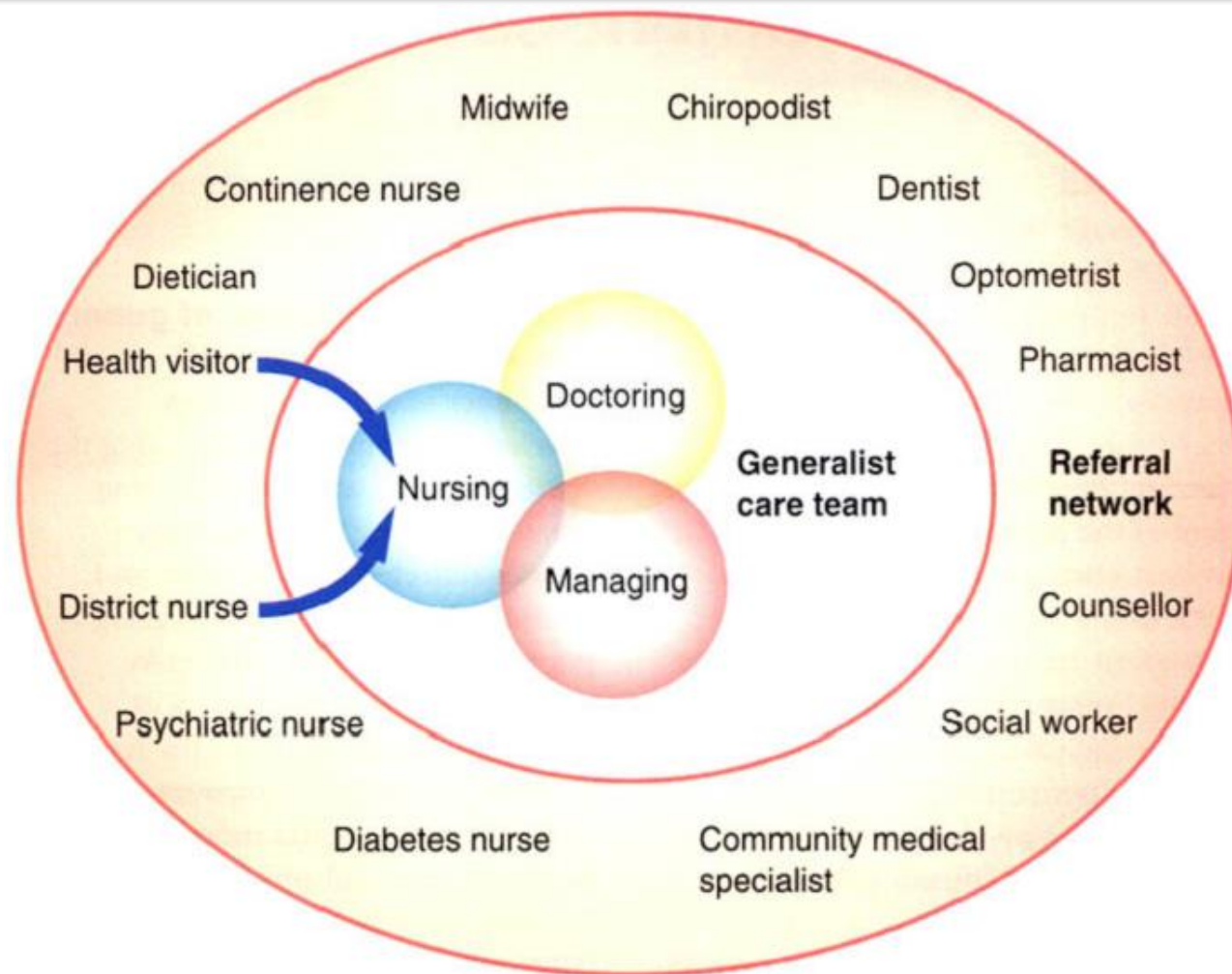


Fig. 1 **Model of the future primary care team and the surrounding specialist network of services in the community.** Source: Royal College of General Practitioners (1996).

# Nhìn từ khía cạnh người bệnh





# CHÂN THÀNH CẢM ƠN QUÍ ĐẠI BIỂU ĐÃ THEO DÕI

