

CẤP CỨU 115



C C NH
Khoa Cấp cứu ngoại viện
nh n p u Trung Vương

TỔNG QUAN VỀ CẤP CỨU 115

- Mỗi năm nước ta có 11.000 -12.000 trường hợp tử vong do tai nạn, tai nạn giao thông đường bộ là nguyên nhân chủ yếu.



TỔNG QUAN VỀ CẤP CỨU 115

- Một phần nguyên nhân gây tử vong là do bệnh nhân được sơ, cấp cứu muộn trước khi đến bệnh viện.
- Việc đáp ứng sơ cấp cứu tại cộng đồng nhằm giảm tối đa tỷ lệ tử vong và các di chứng do chấn thương là hết sức cần thiết.



TỔNG QUAN VỀ CẤP CỨU 115

Nhiều nghiên cứu cho thấy:

- + Nếu được hồi sinh tim phổi ngay và khử rung tim trước 5 phút → tỷ lệ sống tăng 2 – 3 lần.
- + Nếu được huấn luyện tốt, trang bị đủ, tổ chức hợp lý → tỷ lệ cứu sống BN ngưng tim đột ngột có thể lên đến 49 - 74%.



TỔNG QUAN VỀ CẤP CỨU 115

☐ Khảo sát hiểu biết về Cấp cứu 115 của người dân Tp Hồ Chí Minh

(Lê Thanh Chiến & Huỳnh Thị Thanh Trang; 2012 – 2013)

=> Chỉ có 33,43% người dân ở TpHCM biết có cấp cứu 115 (cấp cứu ngoại viện)



CHUYỂN VIỆN KHÔNG AN TOÀN

☐ Chuyển viện không an toàn

*(Phạm Trí Dũng; Báo cáo chuyên đề tại Hội thảo Cấp cứu hồi sức
04/10/2013 tại Khoa Cấp Cứu BV Chợ Rẫy)*

Bệnh nhân	Số lượng	Tỉ lệ %
Có giấy chuyển	9135	37
Không giấy chuyển	15.547	63
Tổng	26.658	100

CHỨC NĂNG CẤP CỨU 115

- Cấp cứu ngoại viện và vận chuyển cấp cứu người bệnh đến cơ sở điều trị



NHIỆM VỤ

- Sơ cứu và/hoặc cấp cứu người bệnh.
- Vận chuyển người bệnh.
- Tham vấn y tế.
- Phục vụ khách ngoại giao tại các sự kiện & lễ hội.
- Điều phối mạng lưới cấp cứu ngoại viện
- Đào tạo định hướng, Đào tạo liên tục.
- Nghiên cứu khoa học
- Hợp tác quốc tế.



TỔNG ĐÀI 115



- 04 máy điện thoại.
 - Nhân sự ứng trực: Bác sĩ, Điều dưỡng, Lái xe
-
- Tiếp nhận cuộc gọi
 - Phân loại bệnh
 - Điều động xe cứu thương



NỘI DUNG TRẢ LỜI CUỘC GỌI



- ☐ Vui lòng cung cấp ngắn gọn, chính xác thông tin
 - Bạn là Ai
 - Đang ở Đâu
 - Tình hình hiện tại của người bệnh (tuổi, giới, tỉnh hay mê, còn thở hay không ...)
- ☐ Vui lòng chú ý lắng nghe và làm đúng hướng dẫn của nhân viên y tế trong lúc chờ đợi xe cấp cứu tới

Cơ số trên xe cứu thương

- Bác sĩ: 1; Điều dưỡng: 2; Lái xe: 1
- Thuốc cấp cứu
- Trang thiết bị, dụng cụ hồi sức



6 NHIỆM VỤ CAN THIỆP NHANH



1. Phát hiện sớm
2. Báo cáo nhanh
3. Đáp ứng kịp thời
4. Chăm sóc tại hiện trường
5. Chăm sóc trên đường vận chuyển
6. Chuyển nạn nhân đến bệnh viện



Quy trình tiếp nhận và triển khai CCNV

- ❖ Tiếp nhận cuộc gọi
- ❖ Điều động Ekip xe cứu thương
 - + Tham vấn người nhà
- ❖ Ekip cấp cứu đến trong thời gian nhanh nhất có thể
- ❖ Tiếp cận bệnh nhân. Phân loại và can thiệp cấp cứu
- ❖ Vận chuyển an toàn đến bệnh viện gần nhất hoặc và đúng chuyên khoa
- ❖ Bàn giao bệnh nhân và trao đổi thông tin





Tiếp nhận cuộc gọi



Ekip 115 ra xe



Lên đường



Tại hiện trường



Tại nhà bệnh nhân



Vận chuyển an toàn

KHI NÀO CẦN GỌI CẤP CỨU 115

Khi gặp các vấn đề sau :

- Bất tỉnh. Co giật
- Khó thở hoặc nghẹt thở
- Đau ngực đột ngột và dữ dội
- Đau bụng đột ngột dữ dội không đi lại được
- Yếu liệt tay chân, đờ lưỡi nói khó



KHI NÀO CẦN GỌI CẤP CỨU 115

- Vết thương sâu chảy máu nhiều
- Chấn thương đầu sau đó có mê man, buồn ngủ, nôn ói, chảy máu từ tai mũi miệng hoặc có bất kỳ hành vi bất thường nào
- Chấn thương ngực, xương chậu, bụng hay cột sống
- Chấn thương gây tổn thương dập nát chi



KHI NÀO CẦN GỌI CẤP CỨU 115

- Dùng thuốc hoặc ma túy quá liều dẫn đến bất tỉnh và/hoặc khó thở/nghẹt thở
- Hít phải khí độc
- Ngộ độc thực phẩm
- Ngộ độc thuốc trừ sâu



KHI NÀO CẦN GỌI CẤP CỨU 115

- Dị ứng nghiêm trọng
- Điện giật
- Đuối nước
- Bỏng do acid/ cháy nổ/ điện giật/ sét đánh, có bóng nước to, bóng sâu lộ màu trắng hoặc cháy da diện tích rộng hơn kích thước của một bàn tay



CẤP CỨU 115 HỖ TRỢ GÌ CHO BSGĐ

- Cấp cứu tại phòng khám, hoặc khi BSGĐ vắng gia có sự kiện cấp cứu.
- Vận chuyển cấp cứu
- Vận chuyển bệnh tái khám/ bệnh nhân không tự di chuyển được bằng phương tiện giao thông thông thường
- Huấn luyện kỹ năng cấp cứu ban đầu





Cấp cứu 115 trong hệ thống mạng lưới YHGD

A background image featuring several white orchids with yellow centers, arranged in a cluster. The flowers are in various stages of bloom, with some fully open and others as buds. The stems are green and thin. The overall composition is elegant and clean.

**CẢM ƠN QUÍ VỊ ĐÃ LẮNG NGHE
CHÚC THÀNH CÔNG & SỨC KHỎE**