

Ủy Ban Nhân Dân Quận 10

Sở Y Tế TP.HCM

TỔNG KẾT 1 NĂM THỰC HIỆN

**ĐỀ ÁN BÁC SĨ GIA ĐÌNH
BỆNH VIỆN QUẬN 10**

10/10/2012 – 10/10/2013

NỀN TẢNG

- Căn cứ công văn số 5580/SYT-NVY ngày 05/10/2012 của Sở Y Tế TP.HCM
- Căn cứ công văn số 1378/ĐHYKPNT-YHGĐ ngày 08/08/2012 của Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch
- Được sự chỉ đạo quan tâm sâu sát Quận Ủy - Ủy Ban Nhân Dân Quận 10

Mục tiêu

- + Nâng cao chất lượng điều trị.
- + Đẩy mạnh công tác tư vấn truyền thông giáo dục sức khỏe.
- + Quản lý sức khỏe cá thể mang tính hệ thống và liên tục.
- + Cải thiện chất lượng dịch vụ phục vụ bệnh nhân.
- + Điều phối.
- + Cơ sở đào tạo giảng dạy cho sinh viên và học viên sau đại học của Bộ môn Y Học Gia Đình -Trường Đại Học Y Khoa Phạm Ngọc Thạch.

Dịch vụ Bác sĩ gia đình

Tiêu chí dịch vụ

- + Nhanh chóng
- + Tiện ích

Tiêu chí BSGĐ

- + Hệ thống
- + Liên tục
- + Toàn diện



Quá trình hình thành



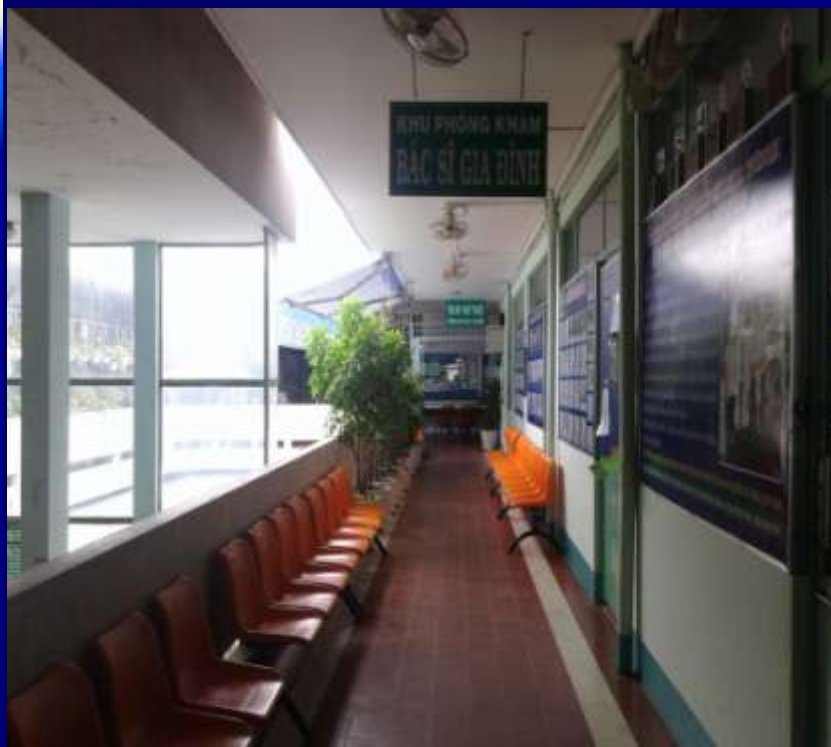
Quá trình hình thành



Quá trình hình thành



Kết quả

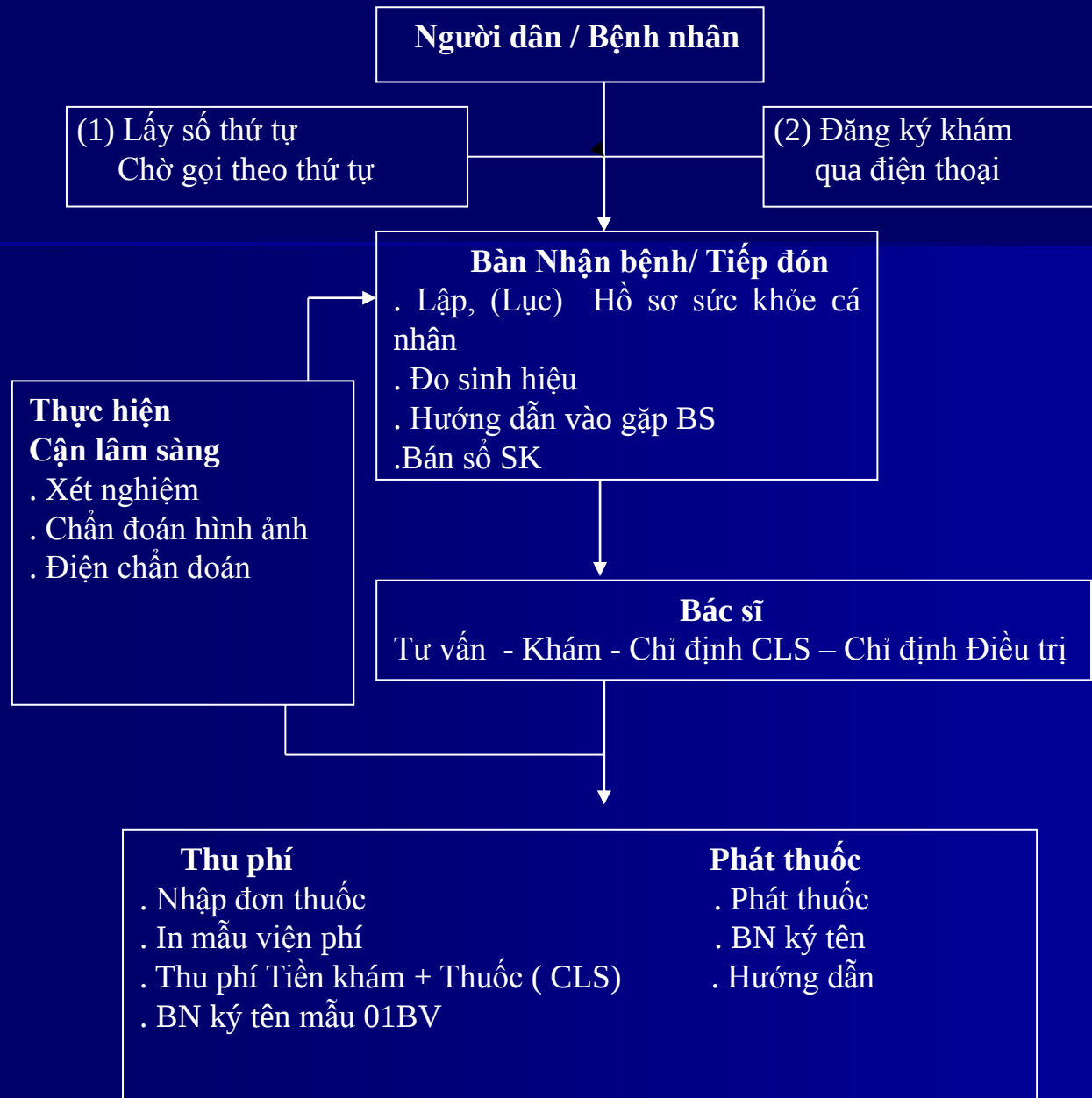


Cơ sở vật chất



Cơ sở vật chất





Tiêu chí

- (1) Tiềm ích: Quy trình **khép kín – liên hoàn 1 chiều** từ khâu lưu trữ hồ sơ bệnh án - Tiếp nhận bệnh - Khám bệnh - Thực hiện một số chỉ định lâm sàng phổ biến (Chẩn đoán hình ảnh – Xét nghiệm) - Thanh toán viện phí - Lãnh thuốc BHYT. Cách bố trí này sẽ giúp bệnh nhân thoải mái, **nhANH chóng** và tiềm ích.
- (2) Toàn diện – hệ thống – liên tục



Nhân sự

Nguồn lực của bệnh viện:

+ Tổng số bác sĩ tham gia khám tại PK.BSGĐ: 24

. Tiến sĩ : 02

. Chuyên khoa II : 02

. Thạc sĩ : 02

. Chuyên khoa I : 07

. Đa khoa : 11

+ Mỗi ngày có 12 bác sĩ tham gia khám, hoạt động 9 giờ/ngày chia làm 2 ca mỗi ca có 6 bác sĩ khám từ 7 giờ đến 11 giờ 30 phút và từ 13 giờ 30 phút đến 18 giờ. Phòng khám hoạt động luôn cả ngày thứ bảy.

Đào tạo nguồn lực

- Tham gia lớp định hướng Y học gia đình 10 tháng: 3 bác sĩ
- Tham gia khóa đào tạo Y học Gia đình 10 buổi:
 - . Bác sĩ : 37
 - . Điều dưỡng: 11

Nguồn lực của Bộ môn Y học Gia Đình ĐHYK. Phạm Ngọc Thạch

- Giảng viên bộ môn Y học Gia Đình sẽ cùng tham gia với bác sĩ bệnh viện với nhiệm vụ hỗ trợ chuyên môn hoạt động đúng theo định hướng của Sở Y Tế, đồng thời sẽ huấn luyện giảng dạy kỹ năng lâm sàng cho sinh viên, học viên sau đại học chuyên ngành về Y học Gia Đình.
- Tổng số: 04 (2 Tiến sĩ, 2 thạc sĩ)



Số lượng bệnh nhân đến với phòng khám bác sĩ gia đình

Sau 12 tháng hoạt động

- + Số bệnh nhân: 11.193
- + Số lượt BN: 65.259
- Trung bình: 200 – 300/ngày

Đặc điểm bệnh:

- + Tăng huyết áp: 32.783
- + Đái tháo đường: 18.041
- + Hen phế quản: 3.288
- + Viêm dạ dày: 26.119
- + Viêm thoái khớp: 18.090



**Giai đoạn II của Đề án
Phòng khám Bác sĩ gia đình**

**Triển khai phòng khám vệ tinh
Bác sĩ gia đình tại
Trạm Y tế phường**

Lễ ký kết liên tịch giữa TTYTDTP và Bệnh viện



Lễ ký kết liên tịch giữa TTYTDP và Bệnh viện



Triển khai PK.BSGĐ đến Trạm y tế phường



Triển khai PK.BSGĐ đến trạm y tế phường



Triển khai phòng khám vệ tinh tại Trạm Y tế phường

Về phía Trạm y tế phường # 05 tháng

. Số bệnh nhân: 97

. Số lượt bệnh nhân : 228

- Trung bình mỗi ngày tiếp đón khoảng: 01- 05

- Đặc điểm bệnh:

+ Tăng huyết áp : 107

+ Đái tháo đường : 28

+ Hen phế quản : 10

+ Viêm dạ dày: 44

+ Viêm thoái khớp : 10

Kết quả khảo sát sự hài lòng của bệnh nhân



Chính sách Y học gia đình

- PKBSGD có mang lợi ích cho người dân : 98,2%
- Mỗi BN có 1 BS riêng: 99,4%
- BS chăm sóc riêng cho mình theo nguyện vọng: 98,8%

Cơ sở vật chất

Cơ sở vật chất: 98,2%

Cách bố trí: 98,8%

Vệ sinh phòng: 90,6%

Tiêu chí hài lòng

- Mỗi BN cần 1 hồ sơ bệnh án: 97%
- Bệnh nhân nên lấy hẹn trước: 98,2%
- Công bằng trong Khám chữa bệnh: 71,8%
- Thời gian khám: 91,8%
- Thời gian chờ đóng tiền lãnh thuốc: 85,9%
- Số lượng thuốc có lãnh đủ và đúng theo Y lệnh BS: 92,9%

Tiêu chí hài lòng

- Thái độ NV tiếp đón: 92,3%
- Thái độ NV xét nghiệm: 85,3%
- Thái độ ĐD: 89,9%
- Thái độ của BS : 92,8%
- Thái độ NV thu phí: 91,7%
- Thái độ NV phát thuốc: 85,9%

Bài học kinh nghiệm

Thuận lợi

- Sự quan tâm:
 - + UBND.TP
 - + Phòng ban tham mưu, BGĐ. Sở Y Tế
 - + Quận Ủy, các ban Đảng UBND.Q.10,
 - + Hệ thống thông tin đại chúng
 - + Người dân trong và ngoài địa bàn quận
- Quyết tâm thực hiện đề án của toàn thể BVQ.10
 - + Tăng cường công tác giao ban – giải quyết kịp thời các tình huống phát sinh, phát hiện sai sửa chữa kịp thời
 - + Tập trung chỉ đạo, điều hành /BGĐ

Khó khăn

Về kinh phí hoạt động

Việc xét duyệt phần mềm bệnh án điện tử

Cơ sở chật hẹp

Khó khăn

1. Công tác tổ chức tại đơn vị:

- Labo Xét nghiệm / PK.BSGĐ ngưng hoạt động cũng tác động đến sự hài lòng của người bệnh và không phù hợp với tiêu chí dịch vụ “nhanh chóng” “Quy trình khép kín của đề án ban đầu đã thẩm định phê duyệt như ban đầu.

Khó khăn

2. **Việc chậm trễ triển khai công tác khám chữa bệnh bảo hiểm y tế** tại tuyến phường gây trở ngại cho người dân khi tham gia loại hình phòng khám BSGĐ.

3. **Thực trạng thiếu hụt bác sĩ** tại trạm y tế phường sẽ khó triển khai hoạt động của mô hình BSGĐ

4. **Người dân ngần ngại về TYT Phường vì đã quen khám tại BV**



Phương hướng



- Tiếp tục triển khai tại TYT:
 - + Hỗ trợ nguồn lực
 - + Công tác giới thiệu
- BS. Trạm y tế cần có thêm thời gian tham gia trực tiếp khám tại PK.BSGĐ của bệnh viện để thuận lợi cho việc chuyển giao dân bệnh nhân về phường
- Cần tăng cường tuyên truyền và tạo điều kiện để người dân mua BHYT tại phường, quận
- Nhanh chóng triển khai bệnh án điện tử
- Chuẩn bị triển khai g/đ III- Y tế tư nhân

Xin chân thành cảm ơn!

